

5/3/2016  
sem - II

Fypcom  
OP3AGF

commerce - II

**MARKS: 75**

**DURATION: 2 1/2 HOURS**

**NOTE:**

1. ALL QUESTIONS ARE COMPULSORY.
2. FIGURES TO THE RIGHT INDICATE MARKS.
3. ALL QUESTIONS CARRY EQUAL MARKS

**Q.1. ANSWER ANY TWO OF THE FOLLOWING (15)**

- a) Discuss the meaning and characteristics of Services?
- b) Explain the opportunities in service sector .
- c) Explain the 7 P's of Marketing Mix in brief.

**Q.2 ANSWER ANY TWO OF THE FOLLOWING (15)**

- a) Distinguish between Organized Retailing And unorganized retailing in India ?
- b) Explain the types of Non- store format.
- c) Describe the Careers in Retailing.

**Q.3 ANSWER ANY TWO OF THE FOLLOWING (15)**

- a) Explain the Meaning, Merits and Limitations of Enterprise Resource Planning(ERP)?
- b) Explain the importance of the Logistics System in India.
- c) What is Credit Card? Discuss its Advantages and Disadvantages?

**Q.4 ANSWER ANY TWO OF THE FOLLOWING (15)**

- a) Define E-Commerce? Discuss its Limitations?
- b) Describe different types of E-Commerce?
- c) Describe the challenges in E-Commerce transition in India



OP3AGF

**Q.5 ANSWER THE FOLLOWING (15)**

**A) Fill in the blanks**

1. \_\_\_\_\_ includes security services, utilities, parking & ambience related to Mall Management. Finance (Zoning, Finance Management, Facility Management)
2. \_\_\_\_\_ refers to how a service product is delivered to the customers. (People, Process, Physical Evidence)
3. \_\_\_\_\_ Involves outsourcing of legal work to overseas market. (BPO, KPO, LPO)
4. E-Commerce has \_\_\_\_\_ exchange of information. (Indirect, Paperless, Verbal)
5. Material handling is an important element of \_\_\_\_\_. (Logistics, Networking, Marketing Mix)

**B) State whether the statements are True or False**

1. Internet Banking offers banking services only for fixed hours..
2. Convenience store is a form of non-store format..
3. B2C refers to E-Commerce between companies.
4. Hospitality industry is an example of Service Industry.
5. E-Commerce involves technology enabled transactions.

**C) Match the following**

**Group A**

1. Flipcart
2. Electronic Payment
3. Marketing Research
4. Customer Relationship
5. C2C

**Group B**

- a) OLX.Com
- b) Customer Survey
- c) Debit Card
- d) Leading E-Commerce Website
- e) Survival strategy for unorganized Retailers



कालावधी: 2 1/2 तास

माक्स: 75

- टीप: 1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.  
 2. उजवीकडील आकडेवारी गुण सूचित करतात  
 3. सर्व प्रश्न समान गुण आहेत.  
 4. मूळ इंग्रजी प्रश्नपत्रिका प्रमाण मानावी

प्रश्न 1 खालील पैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा.

(15)

अ) सेवा याचा अर्थ सांगून त्यांच्या वैशिष्ट्यांची चर्चा करा ?.

ब) सेवा क्षेत्रातील संधी समजावून सांगा.

क) विपणन मिक्स च्या 7 पी समजावून सांगा.

प्रश्न 2 खालील पैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा.

(15)

अ) भारतातील संघटित किरकोळ विक्री व असंघटित किरकोळ विक्री यातील फरक सांगा.?

ब) नॉन स्टोअर स्वरूपाच्या प्रकार समजावून सांगा.

क) रिटेलिंग मध्ये रोजगार संधी वर्णन करा.

प्रश्न 3 खालील पैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा.

(15)

अ) एंटरप्राइझ रिसोर्स प्लॅनिंग (ईआरपी) चा अर्थ सांगून त्याचे फायदे आणि तोटे लिहा?

ब) भारतात लॉजिस्टिक्स प्रणाली चे महत्व सांगा

क) क्रेडिट कार्ड काय आहे? त्याचे फायदे आणि तोटे लिहा?

प्रश्न 4 खालील पैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा.

(15)

एक) ई-कॉमर्स म्हणजे काय हे स्पष्ट करा? त्याच्या मर्यादा चर्चा करा?

ब) ई-कॉमर्स विविध प्रकार सांगा

क) भारतात ई-कॉमर्स संक्रमणातील आव्हानांचे करा



OP3AGF

प्रश्न 5खालील प्रश्न सोडवा.

(15)

अ) रिक्त जागा भरा

1. \_\_\_\_\_ म्हणजे मॉल व्यवस्थापन संबंधित सुरक्षा सेवा, सोयी सुविधा, पार्किंग आणि वातावरण समावेश आहे. अर्थ (झोनिंग, आर्थिक व्यवस्थापन, सुविधा व्यवस्थापन)
2. \_\_\_\_\_ म्हणजे सेवा उत्पादन ग्राहकांना कसे वितरीत करावे (लोक, प्रक्रिया, शारीरिक पुरावा)
3. \_\_\_\_\_ म्हणजे कायदेशीर काम बाहेरील देशात देणे. (बीपीओ, के पी ओ ,एल पी ओ)
- 4.E-कॉमर्स म्हणजे माहिती \_\_\_\_\_ देवाणघेवाण आहे. (अप्रत्यक्ष, कागदविरहित, कूट)
5. मालाची हाताळणी हा \_\_\_\_\_ च्या एक महत्वाचा घटक आहे. (लॉजिस्टिक्स, नेटवर्किंग, विपणन मिक्स)

ब) खालील विधाने सत्य किंवा असत्य आहेत ते लिहा.

1. इंटरनेट बँकिंग फक्त ठराविक तास बँकिंग सेवा देते ..
2. सुविधायुक्त दुकान नॉन-स्टोअर स्वरूपात एक प्रकार आहे ..
- 3.B2C म्हणजे कंपनी दरम्यान ई-व्यापार आहे ..
- 4.आतिथ्य उद्योग सेवा हे सेवा उद्योगाचे एक उदाहरण आहे.
5. ई-कॉमर्स तंत्रज्ञान सक्षम व्यवहार यांचा समावेश आहे.

क) खालील जोड्या जुळवा

अ विभाग

1. Flipcart
2. इलेक्ट्रॉनिक भरणा
3. मार्केटिंग रिसर्च
4. ग्राहक संबंध
5. C2C

ब विभाग

- अ) OLX.Com
- ब) ग्राहक सर्वेक्षण
- क) डेबिट कार्ड
- ड) आघाडीच्या ई-कॉमर्स वेबसाइट
- इ) असंगठित किरकोळ सर्व्हायव्हल धोरण